

OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Conditions Générales d'Utilisation et de Vente - OTODESK

Préambule

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation et de Vente (ci-après "CGU/CGV") régissent l'utilisation du site web <https://otodesk.ai/> (ci-après "le Site") et les services de conseil en entreprise basés sur l'intelligence artificielle proposés par OTODESK (ci-après "le Service"). Ces CGU/CGV sont conclues en langue française.

Description du Service

OTODESK propose des services de conseil en entreprise basés sur l'intelligence artificielle, disponibles 24h/24. Ces services visent à fournir une expertise de haut niveau à des coûts maîtrisés, sans toutefois remplacer un expert physique.

Processus d'utilisation du Service

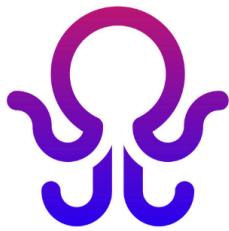
3.1 Crédation de compte

Pour accéder au Service, le client doit créer un compte sur le Site en fournissant les informations requises.

3.2 Consultation

Une fois le compte créé, le client peut demander une consultation en suivant ces étapes :

- a) Remplir un formulaire décrivant son besoin
- b) Signer électroniquement sa demande
- c) Payer la consultation en ligne via Stripe
- d) Planifier un rendez-vous en visioconférence via Google Meet
- e) Relire et confirmer sa demande



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

3.3 Facturation

Une facture est automatiquement générée et envoyée par email au client après le paiement.

3.4 Rendez-vous

Le rendez-vous est confirmé automatiquement par email. Le client peut l'ajouter à son agenda personnel.

3.5 Partage de document

Lors du rendez-vous, un document est automatiquement partagé avec le client via Google Drive.

3.6 Suivi de dossier

Le client peut demander un suivi de son dossier après la consultation initiale.

Tarification et Paiement

Le prix unique pour toute consultation est de 99€ de l'heure. Les paiements sont effectués exclusivement par carte bancaire en ligne via la plateforme sécurisée Stripe. OTODESK accepte les cartes bancaires Visa, Mastercard et American Express.

Responsabilité et limitation

OTODESK fournit des services de conseil et s'engage à les exécuter avec diligence et compétence. Cependant, le client est seul responsable de l'utilisation des conseils fournis.

OTODESK ne peut être tenu responsable des dommages indirects ou imprévisibles résultant de l'utilisation du Service. Sa responsabilité est limitée au montant payé par le client pour le Service en question, sauf en cas de faute lourde ou de dol.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Le client reconnaît qu'OTODESK ne remplace pas un expert physique et qu'il est de sa responsabilité de vérifier les informations fournies auprès d'un expert qualifié si nécessaire. OTODESK a pour rôle de construire un dossier à destination d'un expert et non de se substituer à celui-ci.

Confidentialité et Protection des données personnelles

OTODESK s'engage à respecter la confidentialité des informations partagées lors des consultations. Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), OTODESK collecte et traite les données personnelles des clients aux fins de fourniture du Service et de gestion de la relation client.

Les données collectées incluent : nom, prénom, adresse email, informations de paiement. Ces données sont conservées pendant la durée de la relation commerciale et jusqu'à 3 ans après le dernier contact avec le client.

Les clients disposent d'un droit d'accès, de rectification, suppression et portabilité de leurs données, ainsi que d'un droit d'opposition et de limitation du traitement. Ces droits peuvent être exercés en contactant notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse : contact[@]otoform.fr.

Utilisation des services tiers

Le client accepte l'utilisation de services tiers (Stripe, Google Meet, Google Drive) nécessaires au fonctionnement du Service. OTODESK s'engage à sélectionner des prestataires respectant le RGPD.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Absence de droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 1° du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En validant sa commande, le client reconnaît expressément que la prestation de conseil sera pleinement exécutée avant la fin du délai de rétractation et renonce expressément à son droit de rétractation.

Propriété intellectuelle

Le contenu du Site et du Service (textes, images, logos, etc.) est protégé par le droit d'auteur. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est interdite.

Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement au service de médiation MEDICYS, accessible à l'adresse : www.medicys.fr.

Modifications des CGU/CGV

OTODESK se réserve le droit de modifier les présentes CGU/CGV. Les clients seront informés de ces modifications par email au moins 15 jours avant leur entrée en vigueur.

Archivage du contrat

Le contrat, constitué par la consultation validée via le formulaire en ligne, est archivé par OTODESK pendant une durée de 5 ans à compter de la date de la consultation. Le client peut y accéder sur demande écrite à : contact@otoform.fr.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Garanties légales

Les services d'OTODESK sont soumis aux garanties légales prévues par les articles L217-4 et suivants du Code de la consommation et les articles 1641 et suivants du Code civil.

Service client

Pour toute question ou réclamation, le service client d'OTODESK est joignable par email à contact@otoform.fr ou par téléphone au +33 279 653 660 du lundi au vendredi de 9h à 17h.

Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU/CGV sont soumises au droit français. En cas de litige non résolu à l'amiable, le tribunal de commerce de La Roche-sur-Yon sera compétent.

En utilisant le Service OTODESK, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté les présentes CGU/CGV.

Le 20.10.2024 à Challans