



# OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

---

## **Processus de facturation - OTODESK**

### **1. Émission de la facture**

- Une facture est automatiquement générée et envoyée par email au client immédiatement après le paiement de la consultation.
- La facture est émise au nom d'Innovative Commercial Solutions SAS, propriétaire de la marque OTODESK.

### **2. Contenu de la facture**

Chaque facture comprend les éléments suivants :

- Nom et coordonnées d'Innovative Commercial Solutions SAS
- Numéro SIREN : 889226304
- Numéro RCS : La Roche-sur-Yon B 889 226 304
- Numéro de facture unique
- Date de la facture
- Nom et adresse du client
- Description du service : "Consultation OTODESK"
- Montant : 99€ HT par heure de consultation
- Montant de la TVA applicable (taux en vigueur)
- Montant total TTC



# OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

---

### **3. Transmission de la facture**

- La facture est envoyée à l'adresse email fournie par le client lors de son inscription.
- Le client peut également accéder à ses factures à tout moment via son espace personnel sur le site OTODESK.
- Sur demande, une facture en format papier peut être envoyée par courrier postal.

### **4. Paiement**

- Le paiement est effectué en amont de la consultation via la plateforme sécurisée Stripe.
- La facture émise confirme le paiement déjà effectué.

### **5. Conservation des factures**

- OTODESK conserve une copie de toutes les factures émises pendant une durée de 10 ans, conformément aux obligations légales.
- Le client est invité à conserver sa facture pour sa propre comptabilité.

### **6. Réclamations et corrections**

- Pour toute question, réclamation ou demande de correction concernant une facture, le client peut contacter le service client d'OTODESK à l'adresse suivante : [contact\[@\]otoform.fr](mailto:contact[@]otoform.fr) ou par téléphone au +33 279 653 660.
- En cas d'erreur de facturation, OTODESK s'engage à émettre une facture rectificative dans les plus brefs délais.



# OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

---

## **7. Remboursements**

En cas d'annulation du service ou de non-fourniture de la prestation, OTODESK s'engage à rembourser intégralement le client dans un délai de 14 jours ouvrés.

## **8. Confidentialité**

Toutes les informations de facturation sont traitées de manière confidentielle, conformément à notre politique de protection des données.

## **9. Modification du processus de facturation**

OTODESK se réserve le droit de modifier ce processus de facturation. Toute modification sera communiquée aux clients et mise à jour sur le site web.

En utilisant les services d'OTODESK, vous acceptez ce processus de facturation.

*Dernière mise à jour : 20 octobre 2024*