



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Politique de confidentialité et de protection des données - OTODESK

Introduction

OTODESK est une marque appartenant à Innovative Commercial Solutions SAS, société au capital de 1 000,00 €, dont le siège social est situé au 44 Rue Jean Perrin Challans, 85300 Étienne Gourvest, immatriculée au RCS de La Roche-sur-Yon sous le numéro Siren 889226304 (Numéro RCS : La Roche-sur-Yon B 889 226 304).

Innovative Commercial Solutions SAS, opérant sous la marque OTODESK, s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs et à traiter leurs données personnelles dans le strict respect du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles.

Collecte des données personnelles

Nous collectons les données personnelles suivantes :

2.1 Lors de la création du compte :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Nom de l'entreprise (le cas échéant)

2.2 Lors des consultations :

- Informations fournies dans le formulaire de demande
- Contenu des échanges lors des visioconférences
- Documents partagés via Google Drive



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

2.3 Pour le paiement :

- Informations de facturation
- Données de transaction (via Stripe)

Utilisation des données personnelles

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- Fournir nos services de conseil basés sur l'IA
- Gérer votre compte client
- Traiter les paiements
- Organiser les rendez-vous en visioconférence
- Partager les documents nécessaires
- Assurer le suivi de votre dossier
- Améliorer nos services
- Respecter nos obligations légales

Base légale du traitement

Le traitement de vos données personnelles est basé sur :

- L'exécution du contrat pour la fourniture de nos services
- Votre consentement pour l'utilisation de cookies non essentiels
- Notre intérêt légitime pour l'amélioration de nos services
- Le respect de nos obligations légales

Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles pendant 5 ans à compter de la date de la consultation, conformément à nos obligations légales. Les données relatives aux transactions sont conservées pendant 10 ans conformément aux obligations comptables.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Partage des données

Nous partageons vos données uniquement avec les tiers nécessaires à la fourniture de nos services :

- Stripe pour le traitement des paiements
- Google pour les services Meet et Drive

Ces partenaires sont tenus de respecter la confidentialité de vos données et de les traiter conformément au RGPD. Aucun transfert de données hors de l'Union Européenne n'est effectué.

Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, modification, divulgation ou destruction.

Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification de vos données
- Droit à l'effacement de vos données
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à l'adresse : contact@otoform.fr

Cookies

Notre site utilise des cookies essentiels pour son fonctionnement. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

Prise de décision automatisée

Nos services impliquent l'utilisation d'intelligence artificielle pour fournir des conseils. Cependant, aucune décision automatisée n'est prise sans intervention humaine.

Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les changements seront publiés sur cette page et, si les modifications sont significatives, nous vous en informerons par email.

Contact et réclamations

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter à contact@otoform.fr ou par téléphone au +33 279 653 660.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) si vous estimez que le traitement de vos données personnelles n'est pas conforme à la réglementation.

Consentement des mineurs

Nos services ne sont pas destinés aux mineurs. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne devez pas utiliser nos services ni nous fournir de données personnelles.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique de confidentialité.

Dernière mise à jour : 20 octobre 2024