

Politique de suivi de dossier - OTODESK

1. Objet du suivi de dossier

OTODESK, marque d'Innovative Commercial Solutions SAS au capital de 1 000,00 €, dont le siège social est situé 44 Rue Jean Perrin Challans, représentée par Étienne Gourvest, en sa qualité de Président, immatriculée au RCS de La Roche-sur-Yon sous le numéro Siren : 889226304 - Numéro RCS : La Roche-sur-Yon B 889 226 304, propose un service de suivi de dossier après la consultation initiale pour assurer la continuité et l'efficacité du conseil fourni.

2. Éligibilité

Tout client ayant bénéficié d'une consultation initiale avec OTODESK est éligible au suivi de dossier, sans limite de temps après la consultation initiale.

3. Procédure de demande

Le suivi de dossier s'effectue par une nouvelle demande de consultation via le site OTODESK, suivant la même procédure que pour une consultation initiale.

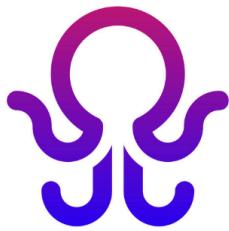
4. Nature du suivi

Le suivi peut inclure :

- Des clarifications sur les conseils fournis lors de la consultation initiale
- Des mises à jour basées sur l'évolution de la situation du client
- Des recommandations supplémentaires si nécessaire

5. Modalités du suivi

Le suivi sera effectué sous forme de consultation complète, par visioconférence, comme une consultation standard.



OTODESK

On ne promet pas la lune. On construit votre fusée.

6. Tarification

Le tarif standard de 99€ de l'heure s'applique pour le suivi de dossier, comme pour toute consultation.

7. Confidentialité

Toutes les informations échangées lors du suivi de dossier sont soumises au même accord de confidentialité que la consultation initiale.

8. Limites du service

Le suivi de dossier peut aborder des sujets liés à la consultation initiale ou de nouveaux sujets, selon les besoins du client.

9. Responsabilité

- Les conseils fournis lors du suivi sont soumis aux mêmes conditions de non-responsabilité que celles applicables à la consultation initiale.
- Le client reste responsable de la vérification et de l'application des conseils fournis.

10. Modification de la politique

OTODESK se réserve le droit de modifier cette politique de suivi de dossier. Toute modification sera communiquée aux clients et mise à jour sur le site web.

En utilisant le service de suivi de dossier d'OTODESK, vous acceptez les termes de cette politique.

Dernière mise à jour : 20 octobre 2024